



รายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
สถานีตำรวจภูธรแม่ปิง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙



นำเสนอโดย พ.ต.อ.ญาณพล พัฒนชัย

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรแม่ปิง

การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ

คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ของสถานีตำรวจภูธรแม่ปิง

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะ หน่วยงานในสังกัดของ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๕ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจ ในการ บริการ ประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึง บทบาทและความสำคัญ ของการ บริหาร ราชการ ของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วม และการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมี ความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมี การพัฒนา ระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรม และความ โปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรแม่ปิง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึง การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและ ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

วันที่ ๒๔ มี.ค.๖๙ เวลา ๑๐.๓๐ น. พ.ต.อ.ญาณพล พัฒนชัย ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรแม่ปิง ประชุม ร่วมกับข้าราชการตำรวจในสังกัดและวิเคราะห์กรอบการประเมิน ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาโดย เร่งด่วน ในการประชุมบริหาร โดยชี้แจง หัวหน้าทุกสายงาน ให้กำชับและดำเนินการ โดยจัดทำเป็นคำสั่ง คณะทำงานของสถานี โดยให้เป็นไปตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) สถานีตำรวจ ในสังกัด ที่ ป.ป.ช. กำหนด ณ ห้องประชุม สภ.แม่ปิง ชั้น ๓

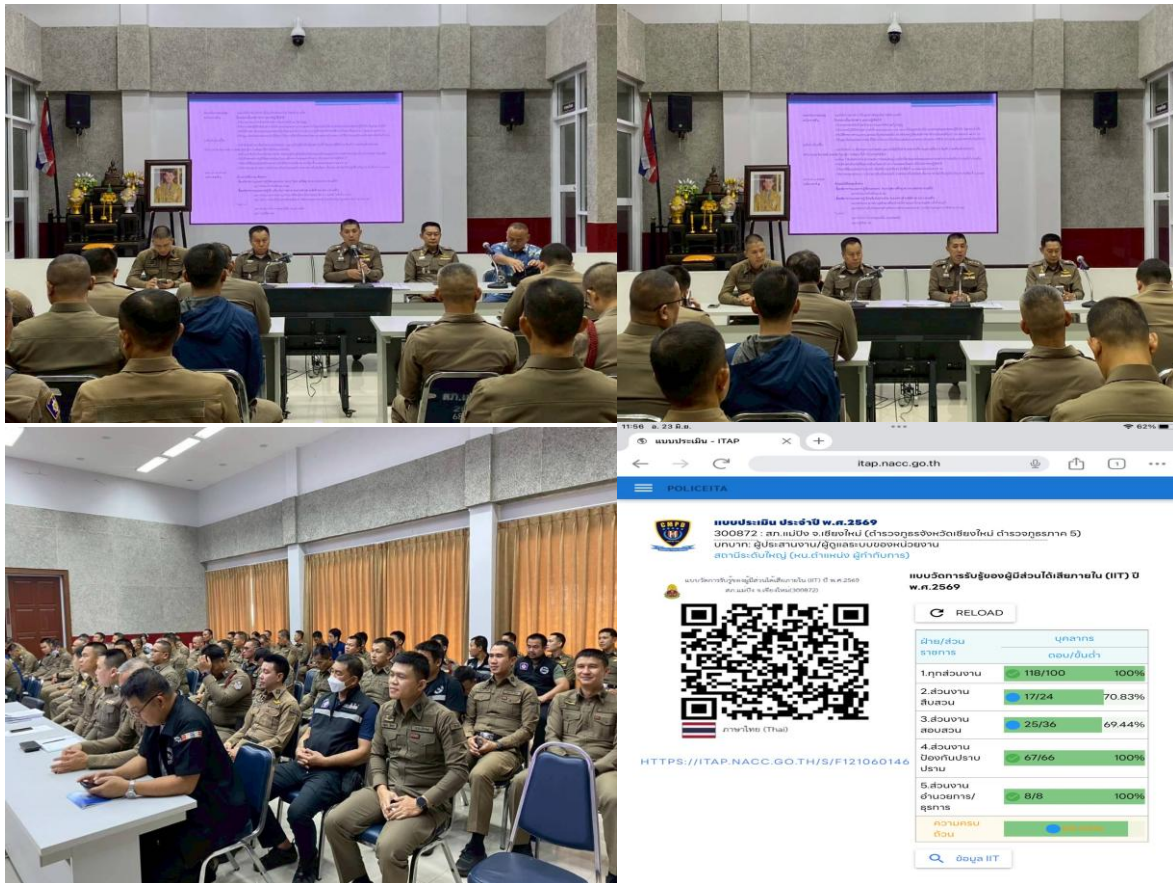


ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ/เวลาดำเนินการ
๓. การใช้งานระบบประมวลผลการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีโดยให้สำนักงานมีความชัดเจน รวดเร็ว ความจำเป็นและคุ้มค่า ๒. ตรวจสอบ การเบิก กู้ยืม การจัดซื้อจัดจ้างหรือพัสดุ เป็นไปตาม กฎ กติกา ที่เกี่ยวข้อง ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยไม่เอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการบางรายเป็นพิเศษ ๓. เป็นหน่วยงานผู้จัดหาหรือผลิตผลการดำเนินงานการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นที่เชื่อถือของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	๑)ท.ท.ท.ป.น.อ. ตั้งวงราชการ เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติ ๒)ร.ท.ค.อ.เจ้าห้อง จันทราพร ๓)ร.ค.อ.ก.ย.กมล สุธิราษฎร์ ดำเนินการตาม พ.ศ.๒๕๖๗
๓.การใช้จ่ายค่าจ้าง	๑)ให้จัดเป็นบัญชีตามค่าจ้าง ตร. ที่ ๑๒๒๒/๒๕๖๗ ดัง ๓.ค.ค.๒๕๖๗ จัดดูแล ควบคุมผู้ได้จัดเป็นบัญชีภายในคณะ ดังนี้ ๒)จัดเป็นค่าใช้จ่ายและดำเนินการในการการสำรวจและประเมินอัตรา ต้น หากทางคณะหรือทางอื่น ๓)การปฏิบัติหน้าที่ทำให้ได้ผลดีถูกกฎหมาย ระเบียบวินัยโดยเคร่งครัด มีความซื่อสัตย์ และเป็นธรรม ไม่เอื้อประโยชน์ ๔) ห้ามมิให้ทำผิดกฎหมาย หรือระเบียบที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต	๑)ท.ท.ค.อ.ญ.กมล พินิจ นาม ก.ค.ค.น.อ.กมล เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติ ๒)หัวหน้างานทุกสายงาน ๓)ผู้รับผิดชอบรายการค่าจ้าง ตร. ที่ ๑๒๒๒/๒๕๖๗ ดัง ๓.ค.ค.๒๕๖๗ ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
๔.การให้ทรัพย์สินของราชการ	๑.ลดมาตรการ ระเบียบ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยให้ยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทาง ตาม พ.ร.บ.การถือครองและใช้ประโยชน์จากที่ดิน พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๑๑๓, ๑๑๔ ประกอบระเบียบกรมการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๒ ๒. ทำสัญญารับใช้ - ค่าเช่า การนำป็นใช้และการดูแลรักษาทรัพย์สินของ ทางราชการ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และระเบียบที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ ๓. ให้จัดเป็นบัญชีตามค่าจ้าง ตร. ๑๒๒๒/๒๕๖๗ ดัง ๓.ค.ค.๒๕๖๗ ซึ่งมีพนักงานควบคุม ค่าเช่า ค่าเช่า ผิดคลาดเคลื่อน	๑)ท.ท.ท.ป.น.อ. ตั้งวงราชการ เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติ ๒)ร.ท.ค.อ.เจ้าห้อง จันทราพร ๓)ร.ค.อ.ก.ย.กมล สุธิราษฎร์ ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/กระตือรือร้นพิจารณา	ผู้รับผิดชอบ/เวลาดำเนินการ
ผลความสำเร็จในการติดต่อหรือรับบริการ	จัดระบบ ไม่ทิ้งกรณีนับ ทรมัณีน หรือผลประโยชน์ต่างๆ จากผู้ติดต่อ เพื่อผลักดันการให้บริการ	ค/ท.ศ.อ.ญาณวดี พัทธนิษฐ์ ผก.ส.ผ.แม้นิธิ์ เป็นศูนย์ควบคุมการปฏิบัติ ค/ท.ร.นันทนาทุกสัปดาห์
	๑. ด้านการถูกถามว่ามีเรื่องร้องเรียน ที่ติดขัดหรือขอเงินช่วยเหลือ จะมีการจัดบุคลากรที่มีอำนาจหรือประโยชน์อื่นๆ ที่สามารถ คำนวณเป็นเงินได้เพื่ออำนวยความสะดวกหรือการดำเนินการแบบการไม่ถูกดำเนินคดี หรือเป็นสถานการณ์ที่ด้านการถูกถามว่ามีเรื่องราวในสถานีตำรวจที่ ติดขัดไม่สะดวกถึงมือตำรวจ ทนาย หรือทนายเพื่อประโยชน์เรื่องการเงิน การค้าหรือการประกันหรือ ปล่อยไปให้พวกกลัว และเมื่อประชาชนไปไม่ทันการการเมื่อหรือผู้ถือข้อโต้แย้งขอเงินไปให้ใครความไม่เต็มใจรับ ในการ คำนวณเงินและกรณีการพิจารณาเป็นแบบศาลเสียเมื่อหรือผู้ถือข้อโต้แย้ง เรื่อง รับเงิน หรือผลประโยชน์ในการได้คดีหรือผู้ถือข้อโต้แย้งห้ามขาด คู่กรณีจำกัดเพื่อประโยชน์การคดี	ค/ท.ศ.อ.ญาณวดี พัทธนิษฐ์ ผก.ส.ผ.แม้นิธิ์ เป็นศูนย์ควบคุมการปฏิบัติ ค/ท.ร.นันทนาทุกสัปดาห์
	๒. ไม่มีการเก็บค่าประจายชนพินาศต่อรายการการชำระความเมื่อไม่ปฏิบัติ อย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	
	๓. มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความเต็มใจ ซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ทิ้ง หรือละเลย ความรับผิดชอบ ไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามกระบวนการของ กฎ กติกาแบบ ไม่เลือกรับเงิน หรือเงิน ของญาติ หรือผลประโยชน์ต่างๆ จากผู้ติดต่อ เพื่อผลักดันการให้บริการ	
แบบตรวจการเป็นผลของข้อมูลสาธารณะ		
ผลการเปิดเผยข้อมูล	๑. การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถานีตำรวจฉบับไม่ผ่าน การเปิดเผยของข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยมุ่งเน้นความโปร่งใส เป็นกลาง ตรวจสอบง่าย ๒. การเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นสำคัญทางสังคมหรือความโปร่งใสในการ บริหารงานและการดำเนินงานของสถานีตำรวจ สามารถเข้าถึงข้อมูล ได้โดยง่าย ๓. รายละเอียดสิ่งสำคัญที่ให้ทราบมีข้อขัดแย้งชัดเจนและลงท้ายตาม จากการทำหรือผู้ถือข้อโต้แย้ง	ค/ท.ท.ท.โพธิ์วัน ตีความ เป็น ศูนย์ควบคุมการปฏิบัติ ค/ท.ร.นันทนาทุกสัปดาห์ ค/ท.ร.นันทนาทุกสัปดาห์ ค/ท.ร.นันทนาทุกสัปดาห์

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตามการประเมิน

วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๓๐ พ.ต.อ.ญาณพล พัฒนชัย ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรแม่ปิง เป็นประธานการประชุม ได้ประชุมชี้แจง ประชุม กำกับ ติดตาม การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรแม่ปิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยได้เรียกประชุมคณะทำงาน ตามคำสั่งสถานีตำรวจภูธรแม่ปิง ที่ ๖๓ / ๒๕๖๙ ลง ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรแม่ปิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ กำชับให้คณะทำงานฯ และข้าราชการตำรวจผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบการดำเนินการในแต่ละตัวชี้วัด รับทราบและร่วม ปฏิบัติ ในประเด็นที่ต้องปรับปรุงและยกระดับการพัฒนา โดยได้กำหนดทิศทางในการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบการประเมินตามระยะเวลาที่กำหนดและเป็นไปตามหลักการทางวิชาการ ได้อย่างมาตรฐานเดียวกัน ณ ห้องประชุม สถานีตำรวจภูธรแม่ปิง ชั้น ๓



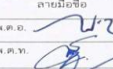
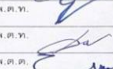
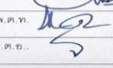
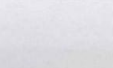
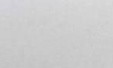
ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการ
เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่นการประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ(OIT)

ประชุมคณะทำงานการดำเนินการ ITA สก.แม่ปิง

วันที่ (๒๐ มี.ค. ๖๙) เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.ญาณพล พัฒนชัย ผกก.สก.แม่ปิง ได้ประชุมคณะทำงาน
การดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) สก.แม่ปิง ตามคำสั่ง ที่ ๖๓/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๑๙ มี.ค. ๖๘ เพื่อมอบหมายผู้รับผิดชอบ
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) กำชับ ติดตาม เร่งรัด ให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และกรอบระยะเวลาที่กำหนด ณ ห้องประชุม ศปก. สก.แม่ปิง ชั้น ๒



บัญชีลงชื่อรับทราบ
หัวหน้าผู้รับผิดชอบและคณะทำงานดำเนินการต่างๆ
ตามมาตรการยกระดับส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ สถานีตำรวจภูธรแม่ปิง
วันที่ ๒๐ มี.ค. ๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ศปก.สก.แม่ปิง ชั้น ๒

ลำดับ	ยศ ชื่อ สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๑	พ.ต.อ.ญาณพล พัฒนชัย	ผกก.สก.แม่ปิง		หัวหน้าสถานี
๒	พ.ต.ท.ศุภชัย หงษ์หนึ่ง	รอง ผกก.ป.๑		หัวหน้างาน ป.
๓	พ.ต.ท.วิสูตร วงศ์ใหญ่	รอง ผกก.(สอบสวน)		หัวหน้างานสอบสวน
๔	พ.ต.ท.อานนท์ เชิดชูตระกูลทอง	รอง ผกก.สส.๑		หัวหน้างานสืบสวน
๕	พ.ต.ต.ชญาณันท์ ชูสุวรรณ	สว.๑๑		คณะทำงาน
๖	พ.ต.ท.ไพโรจน์ ศิววรรณ	สว.๑๑		เลขาคณะทำงาน
๗	ร.ต.อ.จำลอง จันทรัมย์	รอง สว.(ป)๑		ผู้ช่วยเลขาคณะทำงาน

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ/ One Stop Service

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	- การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดี มีความเป็นมิตร ใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ - ได้จัดทำแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ เพื่อให้ประชาชนสอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการนำมาตรการไปปฏิบัติจริง/การพัฒนาจุดบริการ อย่างเป็นรูปธรรม

เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ



ได้จัดทำแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

เพื่อให้ประชาชนสอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี

ตารางเวรประจำวัน งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรแม่ปิง	
พนักงานสอบสวนเวรคดีอาญา	
พ.ต.ต.หญิงนิษา แหงโทสง	โทร. ๐๙๒๒-๒๕๖๔๔๔๗
สว.(สอบสวน) สภ.แม่ปิง	
พนักงานสอบสวนเวรคดีจราจร	
พ.ต.ท.เสดกมล คนเที่ยง	โทร. ๐๖๕-๙๙๙๓๙๙๙๙
รอง ผกก.(สอบสวน) สภ.แม่ปิง	
ผู้ช่วยพนักงานสอบสวนเวร	
ส.ต.ท.ชินนุชา บุญขรรค์วิวัฒน์	โทร. ๐๙๓๑-๕๒๐๔๔๔๔๔
สน.พญ (สว. พงศ.) สภ.แม่ปิง	
เจ้าหน้าที่เวรประจำวัน	
ส.ต.ท.ธนวัฒน์ นามบุตร	โทร. ๐๘๘๔-๙๙๙๒๒๒๙๙
สน.พญ (สว. พงศ.) สภ.แม่ปิง	
เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ	
ส.ต.ต.วิรัชศักดิ์ ศรีพรหมจรรย์	โทร. ๐๘๕๕-๕๕๕๖๖๖๐๕
สน.พญ (สว. พงศ.) สภ.แม่ปิง	
เจ้าหน้าที่สับเวร	
ร.ต.ท.อริชัย กาควิลาก	โทร. ๐๘๙๙-๒๒๒๓๓๓๕๕
สน.พญ (สว. พงศ.) สภ.แม่ปิง	
พลขับรอบเวร	
ร.ต.อ.ประกิจ ลอนชัย	โทร. ๐๘๕๕-๙๙๙๓๓๓๖๖๙๙
สน.พญ (สว. พงศ.) สภ.แม่ปิง	

สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี ติดต่อพนักงานสอบสวนผู้รับคำร้องทุกข์ของทำงานสอบสวน			
			
ท.ต.ท.สุตธีรย์ ศรีบุญเจริญชัย รอง ผกก.(สอบสวน) สภ.แม่ปิง 0840075353	ท.ต.ท.เสดกมล คนเที่ยง รอง ผกก.(สอบสวน) สภ.แม่ปิง 0861848544	ท.ต.ท.สุตติช จินต๊ะ รอง ผกก.(สอบสวน) สภ.แม่ปิง 0853249753	
			
ท.ต.ท.นันทวัฒน์ จันทะเรือง สว.(สอบสวน) สภ.แม่ปิง 0947102626	ท.ต.ท.นันทวัฒน์ ศรีคำ สว.(สอบสวน) สภ.แม่ปิง 0813865623	ท.ต.ท.นันทวัฒน์ รุทธานันท์ สว.(สอบสวน) สภ.แม่ปิง 0810205726	ท.ต.ท.นันทวัฒน์ รุทธานันท์ สว.(สอบสวน) สภ.แม่ปิง 0851108989
			
ท.ต.ท.นันทวัฒน์ จันทะเรือง สว.(สอบสวน) สภ.แม่ปิง 0861849544	ท.ต.ท.นันทวัฒน์ จันทะเรือง สว.(สอบสวน) สภ.แม่ปิง 0813865623	ท.ต.ท.นันทวัฒน์ จันทะเรือง สว.(สอบสวน) สภ.แม่ปิง 0922564497	ท.ต.ท.นันทวัฒน์ จันทะเรือง สว.(สอบสวน) สภ.แม่ปิง 0958039519

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือ ต่อเนื่องกันได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญา และ/หรือคดี จราจร - ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการมีความชัดเจน ถูกต้อง มองเห็นได้ง่าย

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการนำมาตรการไปปฏิบัติจริง/การพัฒนาจุดบริการ อย่างเป็นรูปธรรม

จัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน
และป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการมีความชัดเจน ถูกต้อง มองเห็นง่าย



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันระสัญญา (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)	- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ใน แต่ละพื้นที่เพื่อ กำหนดเป็นพันระสัญญาให้บริการ โดย แสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการของสถานี ตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการนำมาตรการไปปฏิบัติจริง/การพัฒนาจุดบริการ อย่างเป็นรูปธรรม
 ป้ายพันระสัญญาที่มีความสมบูรณ์ ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล อยู่อย่างสม่ำเสมอ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชน ทราบว่า หน่วยงานประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนใน สังกัดไม่รับของขวัญหรือ ของกำนัลจากการปฏิบัติ หน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดย มี พ.ต.อ.ญาณ พล พัฒนชัย ผกก.สภ.แม่ปิง หัวหน้าหน่วยงาน ประกาศ

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการนำมาตรการไปปฏิบัติจริง/การพัฒนาจุดบริการ อย่างเป็นรูปธรรม

ป้าย No Gift Policy



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	- คู่มือการให้บริการแยกเป็นแต่ละสายงานโดยชัดเจน - ได้จัดทำรูปแบบ QR Code เพิ่มเติมเพื่อความสะดวกใน การดาวน์โหลด

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการนำมาตรการไปปฏิบัติจริง/การพัฒนาจุดบริการ อย่างเป็นรูปธรรม

ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	-จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ ที่จอดรถ สำหรับผู้พิการ น้ำดื่ม เครื่องดื่ม แก้วน้ำ ห้องน้ำ และจัดทนายความอาสา เพื่อให้คำปรึกษาคดีต่างๆ ให้กับประชาชน เป็นต้น

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการนำมาตรการไปปฏิบัติจริง/การพัฒนาจุดบริการ อย่างเป็นรูปธรรม

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ ประชาชน



๒.๒ การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรแม่ปิง ให้กับผู้มา รับ
บริการได้รับทราบ

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การสื่อสารโดยตรงผ่านเจ้าหน้าที่ ๑.๑ จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานีให้การต้อนรับ และจัดพนักงานวิทยุ ๒๔ ชั่วโมง ให้ข้อมูล เกี่ยวกับโครงสร้าง บทบาท และภารกิจของสถานีชี้แจงกระบวนการให้บริการ พร้อมแจ้งสิทธิของ ประชาชนตอบข้อสงสัยและให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการรับบริการ ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการในแต่ละส่วนงาน อธิบายขั้นตอน ให้บริการแก่ประชาชน เช่น การแจ้งความ การทำบัตรหาย ฯลฯ แจ้งระยะเวลาการดำเนินการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ๒. การสื่อสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ภายในสถานี ๒.๑ ป้ายประชาสัมพันธ์และอินโฟกราฟิก ติดตั้งแผ่นป้าย แนะนำบทบาท ภารกิจ ของสถานีในจุด ให้บริการจัดทำ แผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ และ หมายเลขติดต่อ ๒.๒ จอประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ (LED TV/หน้าจอ ดิจิทัล) หรือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนนำเสนอ ข้อมูลผ่าน POLICE TV แสดงข้อมูลข่าวสารด้านความ ปลอดภัยและกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง ๒.๓ เอกสารแผ่นพับและคู่มือประชาชนแจกเอกสารที่อธิบาย ภารกิจของสถานี วิธีการใช้บริการ และ สิทธิของประชาชน ๒.๔. การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ และโซเชียลมีเดียแอปพลิเคชัน Line/Facebook ของสถานีตำรวจอัปเดตข่าวสารเกี่ยวกับผลงาน และภารกิจ ของสถานีแจ้งเตือนข้อมูล สำคัญ เช่น การแจ้งเตือนภัย อาชญากรรม ๒.๕ ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ แจ้งเบาะแส และร้องเรียน ที่จุดบริการ

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการนำมาตรการไปปฏิบัติจริง/การพัฒนาจุดบริการ อย่างเป็นรูปธรรม
ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ผลการปฏิบัติงาน	ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสายงาน ปฏิบัติงานและ ให้บริการประชาชน ความเต็มใจ มีการชี้แจง ขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตาม งานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ -การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ประเมินความพึง พอใจในการปฏิบัติงาน -ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน ในช่องทางสื่อของหน่วย - การจัดกิจกรรมพบปะชุมชน จัดโครงการ และ ออกตรวจพื้นที่ เพื่อให้ข้อมูลและรับฟัง ปัญหา จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและความปลอดภัยในชุมชนเปิดเวทีให้ ประชาชนสะท้อนปัญหา และปรับปรุงการให้บริการ

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการนำมาตรการไปปฏิบัติจริง/การพัฒนาจุดบริการ อย่างเป็นรูปธรรม

ด้านผลการปฏิบัติงาน

